



Transportvoorwaarden 2010

Van Reenen Transport

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op rechtsbetrekkingen met betrekking tot transportdiensten en aanvullende diensten van Van Reenen Transport.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Van Reenen Transport en iedere overeenkomst alsook op de levering en het gebruik van diensten.

Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van alle algemene voorwaarden, die bij de totstandkoming van een eerdere overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

Alle aanbiedingen van Van Reenen Transport, in welke hoedanigheid ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, dan wel aangegeven.

Nationaal vervoer

Het binnenlands vervoer vindt plaats onder dekking van de AVC 2002, laatste versie. Deze zijn te downloaden via www.reenen.nl

Internationaal vervoer

Op al het internationaal vervoer is het CMR-verdrag van toepassing. Deze zijn te downloaden via www.reenen.nl

Transportverzekering

Goederen zijn tijdens transport verzekerd volgens CMR condities (max. aansprakelijkheid vervoerder is SDR 8,33/€ 10 per kilo) of volgens AVC condities ((max. aansprakelijkheid vervoerder is € 3,40 per kilo) Wij adviseren u teneinde de onvoldoende dekking van de vervoerder af te kunnen dekken middels uw goederentransportverzekering.

Als extra service bieden wij u de mogelijkheid om uw goederen additioneel bij te verzekeren. Dit is slechts zinvol, indien de te vervoeren goederen een hoge waarde hebben.

Afhandeling schadegevallen

De voorkomende schadegevallen worden afgewikkeld op basis van de AVC/CMR condities, waarbij onze assuradeur neutrale expertise zal geven bij probleem schadegevallen. De bevindingen en conclusies van de assuradeur zijn bindend voor de afhandeling van de schade. Meldingen van schades dienen plaats te vinden via: schades@reenen.nl.

Tijden voor laden en lossen

Voor het laden en lossen van vrachten wordt standaard een lostijd aangehouden, welke is opgebouwd uit een aantal parameters:

- Meldtijd - 5 minuten
- Lostijd - 5 minuten per pallet
- Max. lostijd - 90 minuten

Wij behouden ons het recht voor de wachturen, bij overschrijding van de gestelde norm, à € 47,50 per uur bij onze opdrachtgever in rekening te brengen.

ADR vervoer

Voor het vervoer van ADR goederen wordt een extra toeslag van 7% aangehouden op de afgesproken tarieven.

Betalingsvoorwaarden

De betalingstermijn van uitgevoerde diensten is gesteld op 14 dagen. Wij behouden ons het recht voor de opdrachtgever te wijzen op niet betaalde facturen. Indien de betalingstermijn te ver wordt overschreden, behouden wij ons het recht voor de vordering uit handen te geven, waarbij de kosten voor incasso en rente voor rekening van de opdrachtgever komen.

Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van bedragen, welke wij krachtens overeenkomst opdrachtgever in rekening brengen.

Rekeneenheden / volumeconversies

De afgegeven tarieven zijn op grond van de volgende rekeeneenheden opgebouwd:

- 1 europallet is 80 x 120 x 200 cm (maximum gewicht 750 kg per pallet) en omgerekend 0.4 laadmeter
- 1 blokpallet is 100 x 120 x 200 cm (maximum gewicht 925 kg per pallet) en omgerekend 0.5 laadmeter
- 1 laadmeter is maximaal 1.750 kg
- 1 M3 is maximaal 330 kg
- Bij tarieven per kilogram/ton is gesteld, dat het maximum van de voorgaande groep het minimum is van de opvolgende groep.

Hierbij gaan we uit van de afmetingen van de goederen, dus niet van de pallet.

Looptijden

Binnen onze verschillende transportsystemen worden de navolgende looptijden aangehouden;

Binnenland:

- Dagelijkse afhaling (AB leveringen (Dag A opgave, Dag A afhaling, Dag B levering)). Aanmelding tweemaal daags. Eerste aanmelding voor 13:00 uur. Tweede aanmelding uiterlijk voor 16:00 uur.
- Niet dagelijkse afhaling (ABC leveringen (Dag A opgave, Dag B afhaling, Dag C levering)). Aanmelding van zendingen op dag A voor 15:00 uur. Bij latere aanmelding kan geen garantie gegeven worden voor afhaling van uw zendingen.

Buitenland:

- België max. 36 uur na afhaling. Aanmelden is gelijk aan de condities voor aanmelden van alle binnenland zendingen
- Duitsland max. 48 uur na afhaling (afhankelijk van de bestemming). Zendingen dienen minimaal één dag voor afhaling voor 16:30 uur aangemeld te zijn. Bij latere aanmelding kan geen garantie gegeven worden ten aanzien van de aangegeven looptijden
- Frankrijk max. 96 uur na afhaling (afhankelijk van de bestemming) Zendingen dienen minimaal één dag voor afhaling voor 16:30 uur aangemeld te zijn. Bij latere aanmelding kan geen garantie gegeven worden ten aanzien van de aangegeven looptijden
- Internationale expeditie op aanvraag

Aanmelden van zendingen

Zendingen kunnen uitsluitend aangemeld worden via fax, e-mail of via onze internet applicatie op www.reenen.nl Hiervoor heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig, welke op te vragen is bij onze ICT afdeling.

Aanvullende voorwaarden

Alle afgegeven tarieven zijn exclusief kosten voor leveringen in, voor vrachtverkeer afgesloten, binnensteden en voor niet te bereiken adressen in binnensteden met voor dit specifieke werk geschikte vrachtwagens. Eveneens zijn de tarieven exclusief pontkosten en additionele transportkosten naar (wadden) eilanden. Deze condities gelden eveneens voor alle buitenlandse zendingen. Voor het lossen van goederen met een laad/losklep buiten België en Nederland wordt € 35,- extra berekend bovenop het reguliere tarief. Kooiaapleveringen worden belast met een toeslag van € 75,-.



Foutvracht

In het geval zendingen worden geannuleerd op de dag van afhalen zal 70% van de overeengekomen vrachtprijs doorgerekend worden aan de opdrachtgever. Indien goederen in uitlevering zitten en deze geweigerd worden en retour komen wordt de volledig overeengekomen vrachtprijs doorbelast

Tweede aanbieding

Voor een tweede aanbieding worden de verzendkosten opnieuw in levering gebracht, tenzij van Reenen Transport verwijtbaar gehandeld heeft. In dat onderhavige geval wordt de zending kosteloos geleverd

Rebours gelden

Binnen van Reenen Transport is het mogelijk om rebourszendingen te versturen. Hiervoor wordt reboursprovisie gerekend. Deze is als volgt:

Reboursbedrag	Incassoprovisie
€ 1,00 - € 500,00	€ 22,50
> € 500,00 of deel	€ 5,00 extra

Venstertijdleveringen

Leveringen vinden plaats tussen 8:00 uur en 18:00 uur. Indien gevraagd wordt om specifieke lostijden of lostijden voor een bepaalde tijd, dan worden deze extra belast. Hiervoor gelden de volgende tarieven:

Leveringen voor:

Vóór 08:00 uur: toeslag	€ 50,00
Vóór 09.00 uur: toeslag	€ 40,00
Vóór 10.00 uur: toeslag	€ 30,00
Vóór 13.00 uur: toeslag	€ 20,00

Gerichte tijdsleveringen:

Afleverijd beperkt tot 1 uur of minder	€ 50,00
Afleverijd beperkt tot 2 uren	€ 40,00
Afleverijd beperkt tot dagdeel	€ 20,00

Gegeven de complexiteit om venstertijdleveringen in de planning op te nemen, dienen deze uiterlijk voor 15:00 uur bij de planning aangemeld te zijn. Bij latere aanmeldingen wordt geen garantie gegeven voor de gevraagde tijdslevering.

Tarieven

- Alle afgegeven tarieven zijn in Euro's, excl. BTW en variabele dieseltol (DOT)
- Tarieven zijn geldig vanaf datum van afgifte tot en met einde van het lopende kalenderjaar
- De afgegeven vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort-, tol- en bootgelden, exclusief Maut tolgelden in Duitsland en exclusief bestaande, dan wel nog in te voeren {kilometer} heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan ons worden opgelegd, zullen deze extra kosten aan opdrachtgever worden doorgerekend.
- Voor leveringen naar de eilanden gelden aparte tarieven
- Kosten voor levering van zendingen in binnensteden zijn niet meegenomen in de prijsstelling en worden achteraf aan opdrachtgever belast
- Op transporten naar de departementen 57,67 en 68 in Frankrijk worden Mautkosten in rekening gebracht.
- Alle afgegeven tarieven zijn gebaseerd op het huidige kostenniveau. Mochten zich dermate prijswijzigingen voor doen in de voor het transport van belang zijnde kosten onderdelen, dan zijn wij genoodzaakt u deze kosten door te belasten.
- Op alle afgegeven tarieven is een dieseltoltoeslag clausule van toepassing.

Verpakking / etikettering

De aangeboden goederen dienen deugdelijk verpakt en voorzien te zijn van duidelijke gegevens omtrent het product, volledige adressering van de ontvanger. Voor schade aan goederen als gevolg van ondeugdelijke verpakking of stapeling blijft de opdrachtgever verantwoordelijk.

Reclamaties

Reclamaties over goederen dienen op de vrachtbrief te worden aangetekend, waarbij de regeling ten aanzien van schademelding en afhandeling conform AVC- en CMR voorwaarden zal zijn

Opslag

In het geval de opdrachtgever goederen ter opslag aanbiedt, worden deze opgeslagen onder de condities van de Nederlandse Opslag voorwaarden. Deze voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden

Pallets

Pallets worden alleen geruild, indien daar schriftelijk opdracht toe gegeven is. Van Reenen Transport is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de retour geleverde pallets en is niet aansprakelijk, indien er geen ruilpallets voorhanden zijn op losadressen. Deze kunnen enkel door opdrachtgever op het losadres, waar de pallets hadden moeten staan, worden verhaald.

Tegoeden van ruilpallets van Van Reenen Transport worden elk kwartaal gecontroleerd en belast aan opdrachtgever. De kosten van een pallet worden tegen dagwaarde berekend.

